



Број: 14-5-02-4-247-14/18
Источно Сарајево, 11.03.2019. године



На основу члана 61. став (2) Закона о управи („Службени гласник БиХ“, бр. 32/02, 102/02 и 72/17) члана 16. Закона о Дирекцији за координацију полицијских тијела и о Агенцијима за подршку полицијској структури Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08), директор Агенције за форензичка испитивања и вјештачења д о н о с и

ОДЛУКУ
о
усвајању Средњорочног плана рада

I

Усваја се у cjелости Средњорочни план рада Агенције за форензичка испитивања и вјештачења за период 2019-2021. године.

II

Одлука ступа на снагу даном доношења.

DIREKTOR
Nedo Kojić

Достављено:

- Свим организационим јединицама
- а/а



Број: 14-5-02-4-247- /18
Истоčno Сарајево, 25.06.2018. године

SREDNJOROČNI PLAN RADA
AGENCIJE ZA FORENZIČKA ISPITIVANJA I VJEŠTAČENJA
ZA PERIOD 2019-2021. GODINA

SADRŽAJ

Poglavlje 1: Strateški okvir	3
Poglavlje 2: Vizija i misija institucije.....	3
Poglavlje 3: Učesnici i partneri	3
Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja	3
4.1. Srednjoročni cilj.....	4
4.2. Specifični cilj	5
Projekat 1.1.	5
Projekat 1.2.	6
Projekat 1.3.	6
Projekat 1.4.	7
Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva	8
Predviđeni izvori finansiranja.....	8
Jačanje organizacionih kapaciteta.....	8
Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata.....	8
Okvir za praćenje pokazatelja uspjeha za srednjoročni i specifični cilj	8
Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima uspjeha	8
Praćenje i evaluacija srednjoročnog plana rada Agencije.....	9
Poglavlje 7: Akcioni plan Srednjoročnog plana rada Agencije za forenzička ispitivanja i vještačenja.....	9

Poglavlje 1: Strateški okvir

U skladu sa dokumentom Strateški okvir Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: BiH), srednjoročni cilj Agencije doprinosi opštem principu razvoja: „Upravljanje u funkciji rasta“ iz kojeg proizilazi i strateški cilj „Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta“.

Donošenjem Zakona o Direkciji za koordinaciju policijskih tijela i o agencijama za podršku policijskoj strukturi BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) osnovana je Agencija za forenzička ispitivanja i vještačenja koja je nadležna za:

- a) balistička i mehanoskopska vještačenja;
- b) hemijska i toksikološka ispitivanja;
- c) daktiloskopska vještačenja;
- d) grafološka vještačenja;
- e) biološka ispitivanja;
- f) biohemijska ispitivanja;
- g) analize DNK;
- h) specijalističke obuke;
- i) vođenje evidencija, statistika i baza podataka;
- j) vještačenje požara i eksplozija;
- k) pružanje stručne pomoći ostalim tijelima;
- l) standardizaciju rada na terenu;
- m) ostale poslove propisane zakonom i drugim propisima.

Agencija za forenzička ispitivanja i vještačenja obrađuje podatke i vodi evidencije iz svoje nadležnosti u skladu sa važećim propisima.

Poglavlje 2: Vizija i misija institucije

MISIJA Razvoj i provođenje forenzičkih ispitivanja i vještačenja s ciljem pružanja podrške institucije nadležnim pravosudnim i policijskim strukturama u BiH iz oblasti mandata institucije.

VIZIJA Uspostavljen sistem efikasnih i stručnih forenzičkih ispitivanja i vještačenja za podršku institucije u funkcionisanju sudova i tužilaštava, te policijskih struktura BiH.

Poglavlje 3: Učesnici i partneri

U okviru definisanih zakonskih nadležnosti, Agencija za forenzička ispitivanja i vještačenja (u daljnjem tekstu: Agencija) saraduje sa institucijama na svim nivoima vlasti. Glavni korisnik projekata je Agencija, a korisnici rezultata projekata su sudovi i tužilaštva, kao i policijske agencije za provođenje zakona na svim nivoima vlasti u BiH. Budući korisnici su i pravosudne institucije u regionu i šire kroz razmjenu podataka i međunarodnu saradnju u borbi protiv svih pojava oblika kriminala.

Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja

Srednjoročni cilj Agencije, određen u skladu sa strateškim okvirom uvažavajući mandat, misiju i viziju Agencije i sektora bezbjednosti je „Unapređenje bezbjednosnog sektora u Bosni i Hercegovini sa aspekta odgovornosti i efikasnosti sa ciljem bolje bezbjednosti građana i imovine“.

4.1. Srednjoročni cilj

Važnu ulogu u određivanju srednjoročnog cilja Agencije imala je i analiza okruženja kojom su identifikovane slabosti i snage institucije, kao i vanjski faktori koji bi mogli uticati na realizaciju ciljeva. Rezultati analize okruženja (SWOT analiza) u kojem posluje Agencija predstavljani su u narednom tabelarnom prikazu.

	Analiza SNAGA AGENCIJE	Analiza SLABOSTI AGENCIJE
Resursi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funkcionisanje Agencije u punom kapacitetu zakonskoj nadležnosti 2. Veća budžetska izdvajanja prema Agenciji 3. Kadrovska popuna Agencije 4. Kontinuirana stručna edukacija 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatak odgovarajuće budžetske podrške
Organizacija	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kvalitetna organizacija rada u Agenciji; 2. Provođenje procesa akreditacije u skladu sa međunarodnim standardima BAS EN ISO/IEC 17025:2006 i članstvo u ENFSI (European Network of Forensic Science Institutes), 3. Dobra i transparentna saradnja sa nadležnim institucijama, odlučna borba protiv korupcije i dr. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Popunjenost zaposlenim, po organizacionoj šemi, je 52% 2. Ograničena mogućnost za zapošljavanje kvalitetnog stručnog kadra;
Rezultati rada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvršavanje zadataka u skladu sa planiranim rokovima koji su utvrđeni Programom rada i dr. aktima u Agenciji. 2. Kontinuirano dobra saradnju sa agencijama i institucijama za provođenje zakona u BiH 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agencija ne funkcioniše u punom kapacitetu 2. Nedovoljan broj stručnog kadra 3. Duža čekanja na vještačenja u pojedinim laboratorijama zbog nedostatka kadra

	Analiza PRILIKA AGENCIJE	Analiza PRIJETNJI AGENCIJE
Političke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proces pridruživanja Evropskoj unije, korišćenje sredstava IPA II, primjena Prumskog sporazuma; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nepostojanje usaglašenog stava oko načina implementacije fondova EU (IPA II) u BiH
Ekonomske	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redovno finansiranje kroz Budžet; 2. Mogućnost pristupa donatorskim resursima (prepristupni fondovi, projekti prekogranične saradnje, ICITAP, DCAF i sl.) 3. Racionalno planiranje Budžeta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedovoljna finansijska sredstva kao podrška zapošljavanju stručnog kadra; 2. Praćenja savremenih dostignuća u oblasti rada.
Socijalne i Društvene	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uz uspostavljenu kontinuiranu saradnju sa agencijama i institucijama za provođenje zakona u BiH, proširiti saradnju u pravcu jačanja forenzičkih kapaciteta sa renomirani evropskim forenzičkim centrima; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedovoljna podrška nadležnih institucija; 2. Neodgovarajući okvir definisan pravilima – propisima državne službe BiH za organizaciju institucija koje obavljaju poslove forenzičkih ispitivanja i vještačenja.
Tehnološke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korišćenje postojećih IT kapaciteta; 2. Racionalno planiranje znavljanja i dogradnje postojećih IT kapaciteta; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nemogućnost pristupa raspoloživim IT resursima (Interpol, Europol, AFIS i sl.); 2. Nedostatak stručnog kadra;

Pravne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Učestvovanje u donošenju zakonskih i podzakonskih akata iz oblasti DNK vještačenja; 2. Akreditacija Agencije i njenih laboratorija u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006 ., prijem Agencije u članstvo ENFSI“ (European Network of Forensic Science Institutes); 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sporost u uvođenju međunarodnih standarda provođenju procesa akreditacije; 2. Nepotpun regulatorni okvir za razmjenu podataka;
---------------	--	--

Određivanjem srednjoročnog cilja stvoreni su uslovi za definisanje programa i projekata Agencije za planski period, kao i specifičnog cilja Agencije.

4.2. Specifični cilj

Radi unapređenja rada laboratorija za forenzička ispitivanja i vještačenja postavljen je specifični cilj Agencije koji glasi „Unapređenje sistema forenzičkih ispitivanja i vještačenja radi kontinuirane podrške nadležnim pravosudnim i policijskim strukturama u BiH“. Povećan kvalitet forenzičkih ispitivanja i vještačenja omogućioće brže otkrivanje počinitelja krivičnih djela i njihovo efikasno procesuiranje.

Detaljne i sveobuhvatne analize do sada realizovanog su polazna osnova za precizno definisanje specifičnog cilja, programa i projekata Agencije. Nabavka opreme i uspostava novih kapaciteta u narednom periodu omogućioće nastavak procesa akreditacije u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006, kao i pristupanje članstvu European Network of Forensic Science Institutes-ENFSI.

Specifični cilj biće realizovan kroz Program „Forenzička ispitivanja i vještačenja“ koji se sastoji od sljedećih projekata:

- **Projekat 1.1. Obavljanje hemijsko-fizičkih i hemijsko-toksikoloških vještačenja i uvođenje međunarodnih standarda;**
- **Projekat 1.2. Obavljanje bioloških vještačenja i DNK analize i uvođenje međunarodnih standarda;**
- **Projekat 1.3. Obavljanje vještačenja iz oblasti digitalnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda;**
- **Projekat 1.4. Obavljanje kriminalističko-tehničkih vještačenja i uvođenje međunarodnih standarda.**

Projekat 1.1. „Obavljanje hemijsko-fizičkih i hemijsko-toksikoloških vještačenja i uvođenje međunarodnih standarda“

Laboratorija za hemijsko-fizička vještačenja otpočela je sa vještačenjem narkotika i psihoaktivnih supstanci u skladu sa Zakonom o Direkciji za koordinaciju policijskih tijela i o agencijama za podršku policijskoj strukturi BiH, Zakonom o krivičnom postupku i Zakonom o sprečavanju i suzbijanju zloupotrebe opojnih droga. U početnom periodu rada u ovoj laboratoriji se vrše kvalitativna vještačenja psihoaktivnih supstanci kao i semikvantitativno vještačenje THC-a. Takođe, Laboratorija od 2015. godine redovno učestvuje u međulaboratorijskim testiranjima (Proficiency test) u okviru UNODC ICE programa.

U Srednjoročnom planu rada Agencije za period 2019-2021. godine, u cilju unapređenja rada provodiće se aktivnosti uvođenja i primjene kvantitativnih metoda analize, kao i akreditacija jedne metode rada, koja je po planu akreditacije u Agenciji, planirana u 2021. godini, a u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006.

Kada je riječ o drugoj laboratoriji u ovom projektu, Laboratoriji za hemijsko-toksikološka vještačenja, tu treba istaći da su u 2018. godini nastavljene aktivnosti na provođenju ugovora na građevinskom preuređenju dijela radnog prostora namijenjenog za navedenu laboratoriju. Uz početnu opremljenost i osposobljenost laboratorije za obavljanje zakonom propisanih nadležnosti, što se planira uraditi do kraja 2018. godine, znatno bi se povećao broj složenih i specifičnih forenzičkih vještačenja, što bi doprinijelo još efikasnijoj borbi protiv različitih oblika kriminala u BiH. Dalji koraci u razvoju ove oblasti odnose se na prihvatanje i implementaciju međunarodnih standarda. Uvođenje hemijsko-toksikoloških vještačenja doprinosi ispunjavanju potrebnih uslova na putu BiH ka Evropskoj uniji.

Projekat 1.2. „Obavljanje bioloških vještačenja i DNK analize i uvođenje međunarodnih standarda“

Sredinom 2016. godine, puštena je u rad Laboratorija za biološka vještačenja i DNK analizu. Laboratorija obavlja kontinuirano vještačenja iz ove oblasti, redovito i uspješno učestvuje u Proficiency testovima, što je jedan od uslova za uvođenje sistema kontrole kvaliteta i akreditacije Laboratorije prema međunarodnom standardu BAS EN ISO/IEC 17025:2006. Akreditacija jedne metode, prema navedenim standardima, u Laboratoriji za biološka vještačenja i DNK analizu je planirana, po planu akreditacije u Agenciji, u 2020. godini, što je ujedno i jedan od primarnih ciljeva Agencije u narednom periodu, kao i preduslov za razmjenu DNK profila i ispunjavanje Prumskih obaveza. Nabavkom CODIS softvera za pohranjivanje i razmjenu DNK profila koji će se realizirati kroz 2018. godinu, omogućuje se razmjena DNK profila i adekvatno čuvanje podataka. Takođe, planiranom nabavkom kroz Srednjoročni plan rada za period 2019-2021. godina, u Laboratoriji za biološka vještačenja i DNK analizu će se omogućiti uvođenje nove metode za izolaciju DNK iz kostiju, ubrzan proces rada i povećan protok uzoraka kroz laboratoriju, kao i potpuno opremanje dvije nezavisne linije rada.

Projekat 1.3. „Obavljanje vještačenja iz oblasti digitalnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda“

U navedenom projektu su sljedeće laboratorije: Laboratorija za vještačenja kompjuterskih sistema, Laboratorija za vještačenje glasa i audio zapisa i Laboratorija za foto i video vještačenja.

Pored već uspostavljenih metoda vještačenja, u Laboratoriji za vještačenje kompjuterskih sistema, za period 2019-2021. godina, planirani su kapitalni izdaci za tehnološko-tehničku nadogradnju laboratorijskih kapaciteta, kako bi se povećala efikasnost i brzina procesa vještačenja, a u toku su aktivnosti na provođenju procesa akreditacije (akreditacija dviju metode, po planu akreditacije u Agenciji, za 2019. godinu) u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006. Takođe, Laboratorija za vještačenje kompjuterskih sistema redovno učestvuje u proficiency testovima (CTS Mobile Digital Evidence za vještačenje mobilnih telefona i ISFCE ASCLD/LAB za vještačenje kompjutera).

Laboratorija za vještačenje glasa i audio zapisa jedina je laboratorija ovog tipa u BiH. Sa vještačenjima je započeto 2011. godine. U mogućnosti je zaprimanja i analize audio snimaka na različitim vrstama medija (optički mediji, kasete, USB, razne vrste memorija) i u raznim formatima audio zapisa. Nabavkom dodatnog hardvera i forenzičkih softvera znatno bi se povećala efikasnost i brzina procesa vještačenja, omogućilo bi se uvođenje novih metoda vještačenja, kao i unapređenje već postojećih metoda vještačenja.

Laboratorija za vještačenje foto i video materijala posjeduje odgovarajući softver za forenzičku analizu, u mogućnosti je zaprimanja i analize foto i video materijala na različitim vrstama medija i u raznim formatima foto i video zapisa.

U navedenoj laboratoriji, u okviru Srednjoročnog plan rada Agencije za period 2019-2021. godina, planirani su kapitalni izdaci za tehnološko-tehničku nadogradnju laboratorijskih kapaciteta, kako bi se uvele nove metode vještačenja, povećala efikasnost i brzina procesa vještačenja. U Laboratoriji za vještačenje foto i video materijala, kao i Laboratoriji za vještačenje glasa i audio zapisa u toku su aktivnosti na provođenju procesa akreditacije u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006.

Važno je što prije početi obavljati vještačenja iz oblasti digitalnih dokaza primjenom nove tehnološko-tehničke nadogradnje laboratorijskih kapaciteta, sa već spomenutim novim metodama za vještačenje, kako bi se pokrio najširi spektar forenzičke obrade digitalnih dokaza u BiH, regiji i šire, čime bi se postigle znatne finansijske uštede, pozicioniranje države BiH, kao i Agencije, jer se veći dio vještačenja iz ovog dijela trenutno obavljaju u inostranim laboratorijama.

Projekat 1.4. „Obavljanje kriminalističko-tehničkih vještačenja, uvođenje međunarodnih standarda i opremanje laboratorija“

Laboratorija za grafološka/grafoskopska vještačenja posjeduje najmoderniju opremu i softvere koji se koriste u grafološko/grafoskopskim vještačenjima. Vještačenja se vrše primjenom nedestruktivnih metoda uz korištenje optičkih instrumenata (video-spektralni komparator, stereomikroskop, ESDA-uređaj za otkrivanje utisnutih tragova na papiru).

U laboratoriji se, u okviru forenzičke analize - vještačenja, vrše ispitivanja rukopisa (običnih, kurzivnih, štampanih i tehničkih), ispitivanje anonimnih rukopisa, potpisa (punih, skraćenih i parafnih), identifikacija brojeva, ispitivanje tekstova pisanih pisaćom mašinom, određivanje sistema iste, identifikacija pisaće mašine po tekstu i utvrđivanje naknadno dodavanog teksta i ispitivanje originalnosti svih vrsta dokumenata i autentičnosti novčanica, identifikacija vrste štampe i svih vrsta otisaka pečata, štambilja i sl.

U navedenoj laboratoriji, za period 2019-2021. godina, planirani su kapitalni izdaci za tehnološko-tehničku nadogradnju laboratorijskih kapaciteta, kako bi se uvele nove metode vještačenja, povećala efikasnost, bezbjednost i brzina procesa vještačenja, a u toku su aktivnosti na provođenju procesa akreditacije (akreditacija jedne metode po planu akreditacije u Agenciji za 2020. godinu) u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006. Takođe, Laboratorija za grafoskopska/grafološka vještačenja redovno učestvuje u proficiency testovima.

Kako je Laboratorija za daktiloskopska vještačenja već počela sa radom, a kroz predviđena opremanja, obuke i zapošljavanja, kroz Srednjoročni plan rada Agencije, stvoriće se uslovi za stavljanje navedene laboratorije u punu funkciju (povećanje efikasnosti i brzine procesa vještačenja) što će omogućiti da se BiH blagovremeno i adekvatno uključi u tokove kojima se kreću zemlje regiona u dijelu razmjene podataka i prekogranične borbe protiv različitih vidova organizovanog kriminala. Planiranom nabavkom opreme, obukom kadra, testiranjem opreme i uvođenjem u rad novih metoda vještačenja, redovnim učešćem na proficiency testovima, te provođenjem procesa akreditacije u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006, gdje je po planu akreditacije u Agenciji planirana akreditacija jedne metode u 2021. godini, znatno se unapređuju forenzički kapaciteti BiH u oblasti daktiloskopskih vještačenja i doprinosi unapređenju rada AFIS sistema u BiH. Takođe, ističemo da je 22.02.2018. godine u Sarajevu potpisan, između ostalih i od starne Agencije, novi tekst Memoranduma o razumijevanju o uspostavljanju sistema automatske identifikacije putem otisaka prstiju i dlanova AFIS/APIS. Sve navedeno će omogućiti da Agencija saraduje i obavlja razmjenu podataka, kao i provjeru otisaka prstiju lica kroz međunarodnu razmjenu putem EUROPOL-a i INTERPOL-a, a što je jedna od zakonom definisanih nadležnosti Agencije i obaveza BiH na putu ka EU.

Uspostavljanjem Laboratorije za balističko-mehanoskopska ispitivanja i vještačenja, BiH bi unaprijedila kapacitete koji će doprinijeti uspješnijoj borbi protiv svih vidova kriminala vezanih za zloupotrebu oružja, kao i stvorila uslove za uspostavljanje regionalnog sistema za razmjenu podataka i mogućnost otkrivanja izvršilaca određenih krivičnih djela počinjenih u zemljama regije.

Planiranom nabavkom, kroz Srednjoročni plan rada Agencije, u Laboratoriji za balističko-mehanoskopska ispitivanja i vještačenja uspostavlja se proces vještačenja u oblasti balističko-mehanoskopskih ispitivanja i vještačenja, a što je i jedna od zakonom definisanih nadležnosti Agencije.

Realizacija ovih projekata ima za cilj da institucionalno, funkcionalno i organizacijski zaokruže zakonom propisane nadležnosti Agencije, čime se znatno doprinosi unapređenju bezbjednosnog sektora u BiH.

Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

5.1. Predviđeni izvori finansiranja

Za realizaciju programa i pripadajućih projekata, a u cilju implementacije postavljenog srednjoročnog i specifičnog cilja definisanog Srednjoročnim planom rada, potrebno je obezbijediti sredstva u minimalnom iznosu od 9.805.000,00 KM iz budžeta institucija BiH. Sredstva potrebna za jačanje i razvoj kadrovskih i tehničkih kapaciteta Agencije u cilju izvršenja svih planiranih projekata za period 2019–2021. godine biće definisana u okviru godišnjih planova rada Agencije. Sredstva definisana na navedenom nivou omogućiće nesmetano funkcionisanje trenutnih uspostavljenih kapaciteta, a za razvoj i kontinuitet u opremanju, te uspostavljanje novih kapaciteta biće neophodno obezbijediti i dodatna sredstva.

5.2. Jačanje organizacionih kapaciteta

U planskom periodu Agencija će kontinuirano vršiti prijem stručnog kadra specifičnih znanja (vještaci iz određenih oblasti) i/ili jačati kadrovske kapacitete u smislu ulaganja u razvoj i nadogradnju postojećih znanja već angažovanog kadra.

Jedan od ciljeva je i zapošljavanje uskospecijalizovanog kadra, a u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Agencije.

Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata

Praćenje provođenja Strateškog plana Agencije za period 2019–2021. godina vršiće se na osnovu unaprijed definisanih pokazatelja uspjeha za srednjoročni i specifični cilj, te pokazatelja rezultata uspješnosti projekata.

6.1. Okvir za praćenje pokazatelja uspjeha za srednjoročni i specifični cilj

Uspješnost realizacije srednjoročnog cilja mjeriće se pomoću pokazatelja uspjeha i to :

1. Povećanje kapaciteta laboratorijskih ispitivanja i vještačenja-cilj je da postojeći kapaciteti i opremljenost koja iznosi 65% u planskom periodu dostigne nivo od 87%.

Uspješnost realizacije specifičnog cilja mjeriće se pomoću sljedeća dva pokazatelja:

1. Step implementacije procesa akreditacije-Agencija je započela proces akreditovanja u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO/IEC 17025:2006., kao i pristupanje organizaciji ENFSI (European Network of Forensic Science Institutes), do kraja 2021. godine Agencija je planirala akreditovati šest metoda rada u sljedećim laboratorijama: Laboratoriji za vještačenje kompjuterskih sistema - dvije metode, Laboratoriji za grafološka/grafoskopska vještačenja - jedna metoda, Laboratoriji za biološka vještačenja i DNK analizu - jedna metoda, Laboratoriji za hemijsko-fizička vještačenja - jedna metoda i Laboratoriji za daktiloskopska vještačenja - jedna metoda.
2. Zadovoljstvo korisnika usluga-ispunjenost gore navedenog pokazatelja je usko vezana sa stepenom zadovoljstva korisnika pruženim uslugama-cilj je postići što veći stepen zadovoljstva kod korisnika usluga koje pruža Agencija.

6.2. Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima uspjeha

Osnova za izradu Srednjoročnog plana rada Agencije je Srednjoročni program rada Savjeta ministara kao i strateški dokumenti kojima se definiše rad institucija i politika sektora. U skladu sa utvrđenim mandatom, misijom i vizijom Agencije određuje se srednjoročni cilj koji se zasniva na provođenju programa.

Program se sastoji od ključnih projekata koji će biti realizovani u toku planskog perioda.

Menadžment Agencije prije početka izrade Srednjoročnog plana rada Agencije predstavlja ključna usmjerenja i prioritete u vezi sa mandatom institucije, te aktivno prati proces izrade plana rada i uključen je u sve bitne faze donošenja odluka. Na početku godine posebnom odlukom imenuje se koordinator i radna grupa koja učestvuje u izradi i utvrđivanju prioriteta i strateških projekata Agencije. Prikupljanje informacija se vrši na internim sastancima metodom rangiranja u skladu sa dokumentom Ministarstva finansija i trezora BiH-Priručnik za izradu srednjoročnih planova. U postupku izrade uzima se u obzir i analiza okruženja izrađena pomoću SWOT analize. Određivanje troškova izvršenja programa i projekata zahtijeva aktivnu saradnju imenovanog koordinatora i rukovodilaca organizacionih jedinica sa zaposlenikom zaduženim za planiranje budžeta Agencije.

6.3. Praćenje i evaluacija Srednjoročnog plana rada Agencije za forenzička ispitivanja i vještačenja

U postupku realizacije Srednjoročnog plana rada Agencije provodi se proces monitoringa i praćenja čiji je cilj uočavanje eventualnog odstupanja od plana, te ocjena da li će planirane aktivnosti postići učinak postavljenog cilja Agencije. Praćenje i monitoring izvršenja i provođenja aktivnosti vrši se pomoću izvještaja o provođenju Srednjoročnog plana rada Agencije, za svaku godinu, koji će biti dostavljen Ministarstvu finansija i trezora BiH i Direkciji za ekonomsko planiranje BiH najkasnije do 15. februara.

Svake tri godine sačinice se i izvještaj o evaluaciji provođenja Srednjoročnog plana rada institucije. U skladu sa Metodologijom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH koja je sačinjena u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 62/14), Agencija će izvještaj o evaluaciji dostaviti Ministarstvu finansija i trezora BiH i Direkciji za ekonomsko planiranje BiH najkasnije do 1. maja.

Poglavlje 7: Akcioni plan Srednjoročnog plana rada Agencije za forenzička ispitivanja i vještačenja

Akcioni plan Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2019–2021. godine dat je kroz tabelarni pregled ciljeva, programa i indikatora koji se nalazi u prilogu ovog dokumenta.

D I R E K T O R

Nedo Kojić

Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekat	Indikator za mjerenje napretka	Pokazatelj	Jedinstvena mjerenja (%, broj ili)	Postotna vrijednost godina n1	Cijelna vrijednost godina n1	Cijelna vrijednost godina n2	Cijelna vrijednost godina n3	Programski troškovi	Programski	Kredit	Dovodje	Ostvarenje	Ukupna	Program u DOB u	
											troškovi godina n1	troškovi godina n2						troškovi godina n3
		Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Indikator za mjerenje napretka	Uspješnost izvođenja projekata i usvajanja standarda	broj usvajanja projekata	31%	37	39	4	5	452 000	452 000				1 227 000	
							34%	37	39	4	5	452 000	452 000				1 227 000	
							37%	37	39	4	5	452 000	452 000				1 227 000	
							39%	37	39	4	5	452 000	452 000				1 227 000	
							4	37	39	4	5	452 000	452 000				1 227 000	
							5	37	39	4	5	452 000	452 000				1 227 000	
							452 000	452 000				1 227 000	1 227 000				1 227 000	
							452 000	452 000				1 227 000	1 227 000				1 227 000	
							452 000	452 000				1 227 000	1 227 000				1 227 000	
							452 000	452 000				1 227 000	1 227 000				1 227 000	
		Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Indikator za mjerenje napretka	Uspješnost izvođenja projekata i usvajanja standarda	broj usvajanja projekata	54%	2	2	2	2	46 000	46 000				160 000	
							59%	2	2	2	2	46 000	46 000				160 000	
							2	2	2	2	2	46 000	46 000				160 000	
							2	2	2	2	2	46 000	46 000				160 000	
							2	2	2	2	2	46 000	46 000				160 000	
							2	2	2	2	2	46 000	46 000				160 000	
							46 000	46 000				160 000	160 000				160 000	
							46 000	46 000				160 000	160 000				160 000	
							46 000	46 000				160 000	160 000				160 000	
							46 000	46 000				160 000	160 000				160 000	
		Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Indikator za mjerenje napretka	Uspješnost izvođenja projekata i usvajanja standarda	broj usvajanja projekata	73%	3	4	4	5	156 000	156 000				295 000	
							73%	3	4	4	5	156 000	156 000				295 000	
							3	4	4	5	156 000	156 000				295 000		
							3	4	4	5	156 000	156 000				295 000		
							3	4	4	5	156 000	156 000				295 000		
							3	4	4	5	156 000	156 000				295 000		
							156 000	156 000				295 000	295 000				295 000	
							156 000	156 000				295 000	295 000				295 000	
							156 000	156 000				295 000	295 000				295 000	
							156 000	156 000				295 000	295 000				295 000	
		Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Ostvarenje kvalitativnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	Indikator za mjerenje napretka	Uspješnost izvođenja projekata i usvajanja standarda	broj usvajanja projekata	68%	1	1	1	1	40 000	40 000				136 000	
							68%	1	1	1	1	40 000	40 000				136 000	
							1	1	1	1	40 000	40 000				136 000		
							1	1	1	1	40 000	40 000				136 000		
							1	1	1	1	40 000	40 000				136 000		
							1	1	1	1	40 000	40 000				136 000		
							40 000	40 000				136 000	136 000				136 000	
							40 000	40 000				136 000	136 000				136 000	
							40 000	40 000				136 000	136 000				136 000	
							40 000	40 000				136 000	136 000				136 000	

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE								
Opšti cilj / principi razvoja: Unapređenje u funkciji rasta								
Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje sa pravnim nasljedem EU-a (Da ili Ne)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
Unapređenje bezbjednog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti sa ciljem bolje bezbjednosti građana i imovine	Unapređenje sistema forenzičkih ispitivanja i vještačenja	Forenzička ispitivanja i vještačenja					Obavljanje hemijsko-fizičkih i hemijsko-toksikoloških vještačenja i uvođenje međunarodnih standarda	2018 - 2020. godina
							Obavljanje bioloških vještačenja i DNK analize i uvođenje međunarodnih standarda	2018 - 2020. godina
							Obavljanje vještačenja iz oblasti digitalnih dokaza i uvođenje međunarodnih standarda	2018 - 2020. godina
							Obavljanje kriminalističko-tehničkih vještačenja i uvođenje međunarodnih standarda	2019 - 2021. godina